

Wir möchten Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich gestalten und Ihnen die bestmögliche medizinische und pflegerische Versorgung bieten. Um dieses Ziel gemeinsam mit Ihnen zu erreichen, bitten wir Sie die folgenden Punkte zu beachten:

Allgemeines Verhalten

Bitte nehmen Sie Rücksicht auf Ihre Mitpatienten und benutzen deshalb Kopfhörer an Ihren Audiogeräten und vermeiden anderweitig störende Geräusche. Patienten, Begleitpersonen und Besucher bitten wir, sich nur in den für sie bestimmten Räumlichkeiten aufzuhalten. Das Betreten von Personal-, Funktions-, Betriebs- und Wirtschaftsräumen ist nur nach Aufforderung gestattet. Das Rauchen sowie der Umgang mit offenem Licht und Feuer sind in allen Klinikgebäuden grundsätzlich untersagt. Im Brand- und Katastrophenfall verhalten Sie sich bitte entsprechend den Anweisungen der Einsatzleitung und des Pflegepersonals.

Auf dem Gelände ist es nicht erlaubt, Werbung zu betreiben, Geldspenden zu sammeln oder sich wirtschaftlich zu betätigen. Das Auslegen von Flyern, Plakaten usw. ist nur mit vorheriger Genehmigung durch die Main-Kinzig-Kliniken gestattet.

Anregungen und Beschwerden

Kritik ist uns wichtig, denn nur so können wir besser werden. Grundsätzlich nehmen Anregungen und Beschwerden unsere ärztlichen und pflegerischen Mitarbeiter auf Ihrer Station direkt entgegen oder Sie haben die Möglichkeit, sich an unser Beschwerdemanagement im Büro der Pflegedienstleitung zu wenden. Darüber hinaus stehen Ihnen auch die Patientenfürsprecher als Ansprechpartner zur Verfügung.

Besuchszeiten

Wir haben großzügige Besuchszeiten auf den allgemeinen Stationen eingeführt. Auf den Intensivstationen gelten gesonderte Regeln. Während ärztlicher und pflegerischer Verrichtungen, bitten wir die Besucher, das Zimmer zu verlassen.

In den Nachtstunden von 21.00 Uhr bis 6.00 Uhr sind Besuche generell nicht gestattet.

Bild-/Tonaufnahmen

Film-, Fernseh-, Ton-, Video- und Fotoaufnahmen, die zur Veröffentlichung bestimmt sind, bedürfen der Erlaubnis der Geschäftsleitung sowie der betreffenden Patienten und Mitarbeiter.

Entlassung

Vergessen Sie bitte nicht, Ihren gesetzlichen Eigenbeteiligungsbetrag bei der Entlassung an der Information in der Eingangshalle zu bezahlen.

Fahrzeuge auf dem Klinikgelände

Das Parken und Abstellen von Fahrzeugen ist nur auf den dafür ausgewiesenen Flächen zugelassen. Nur so kann sichergestellt werden, dass Rettungswege freigehalten werden. Auf dem gesamten Gelände gilt die Straßenverkehrsordnung.

Auf dem Klinikgelände stehen kostenpflichtige Parkplätze zur Verfügung. Für gehbehinderte Menschen, mit amtlichem Ausweis (Vermerk »aG«), ist das Parken kostenfrei.

Für die abgestellten Fahrzeuge übernehmen wir keine Haftung.

Nicht ordnungsgemäß geparkte Fahrzeuge können gebührenpflichtig von einer Firma mit entsprechendem Abschleppgerät entfernt werden.

Telefonanschlüsse

Jedem Patienten wird auf Wunsch und gegen Entgelt ein Telefon zur Verfügung gestellt. Ihre Telefonkarte nehmen Sie beim Verlassen Ihres Zimmers bitte an sich, um deren Verlust vorzubeugen. Die Benutzung von Handys ist in den Klinikgebäuden erlaubt.

Hausrecht

Das Hausrecht obliegt der Geschäftsleitung. Außerhalb der regulären Bürozeiten wird das Hausrecht durch den diensthabenden Mitarbeiter der Information sowie die diensthabenden Ärzte und Pflegekräfte ausgeübt.

Bei groben und wiederholten Verstößen gegen die Hausordnung kann die Geschäftsleitung einen Verweis aus dem Klinikbereich aussprechen. Bei Patienten erfolgt dies selbstverständlich nach Rücksprache mit dem behandelnden Arzt.

Hygiene

Hygienisches Verhalten ist im Krankenhaus für die Sicherheit der Patienten besonders wichtig. Wir bitten Sie ganz herzlich um Ihre Mithilfe, indem Sie sich Ihre Hände regelmäßig desinfizieren. Händedesinfektionsmittelspender sind in jedem Patientenzimmer, auf und vor den Stationen sowie im Foyer angebracht.

Falls Sie sich aufgrund einer Infektion in einem Isolationszimmer befinden, so verbleiben Sie bitte im Zimmer. Die Anweisungen des Pflegepersonals und die Hinweisschilder dienen der Sicherheit von Patienten und Besuchern. Bringen Sie keine Topfpflanzen und Tiere mit in die Klinik. Eine Ausnahme bilden Blindenhunde.

Persönliche Wertgegenstände

Bitte bringen Sie nur Wertsachen mit, die Sie während Ihres Aufenthaltes in der Klinik benötigen. Falls Sie doch größere Mengen an Bargeld und wertvolle Gegenstände mitbringen, verschließen Sie sie bitte in Ihrem Safe oder übergeben Sie dem Pflegepersonal. Für den Verlust persönlicher Dinge können wir keine Haftung übernehmen.

Therapie

Damit Ihre Behandlung so gut wie möglich verläuft, befolgen Sie bitte die Anweisungen unseres ärztlichen und pflegerischen Personals.

Unterstützen Sie Ihre Therapie aktiv, indem Sie nur die durch den Arzt verschriebenen Medikamente einnehmen.

Umweltschutz

Auch in unserem Krankenhaus fällt reichlich Müll an, der größtenteils getrennt gesammelt wird. Bitte unterstützen Sie uns bei unseren Maßnahmen zum Umweltschutz und benutzen Sie die für die Entsorgung des Mülls vorgesehenen Behälter.

Verlassen der Patientenzimmer

Ihr Zimmer verlassen Sie bitte nur in angemessener Oberbekleidung.

Seien Sie während Visitezzeiten anwesend.

Das Klinikgelände darf nur nach schriftlicher ärztlicher Erlaubnis verlassen werden und erfolgt immer auf eigene Gefahr.

Die offizielle Nachtruhezeit ist von 22.00 bis 6.00 Uhr.

In dieser Zeit sollten Sie sich nicht mehr in Tagesräumen aufhalten und mit Rücksicht auf Ihre Mitpatienten jede Art von Ruhestörung vermeiden.

Die Hausordnung tritt am 01.06.2015 in Kraft.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und wünschen eine gute Genesung.

Die Klinikleitung